

オンライン診療をご希望の患者様へ 受診までの流れとお願い～

- ① オンライン診療はCLINICSアプリから下記*a) b)のどちらかで予約をお願いいたします。
- ② 初診をお申し込みの方のアプリ予約は**仮予約**です。
クリニックにお電話を頂くことで予約は正式決定となります。もし予約時間までに当院への**電話連絡が無い場合は自動的にキャンセル**となりますので、ご注意ください。
- ③ お薬が処方された際にお受け取りになる**薬局を先に決めておいてください**。
- ④ 決めた**薬局名、その電話番号とFAX番号（処方箋を当日おくるために必要です）を当日診察前までに写真に撮ってアプリから添付もしくはクリニックへのメッセージに記載**しておいてください。
- ⑤ 診察終了後、処方せんはご指定の薬局にクリニックよりFAXされ、本物の処方箋は直接こちらから薬局へ郵送します。FAXが薬局にとどけばお薬はお受け取りできます。
診察の結果お薬が出ることになりましたら、**診察終了後すぐにご指定の薬局に当院からFAXがくること、お薬をいつ取りに行くかなどご自身でご連絡**をしておいてください。
- ⑥ 診察終了後はアプリのメッセージへご記載いただいても確認はとれなくなりますのでお気をつけください。

* <オンライン診療メニュー>

a) オンライン初診外来(アプリ予約前に当院に電話必須：保険診療)

b) オンライン臨時再診外来（保険：コロナ時限措置）

下記のことをご了承の上、上記のメニューからお申し込みください。

確認事項にすべて **はい** でお答えいただけた場合にオンライン診療のお申し込みをお受けしております。

a)の患者様へ

- ・住所が市内、神奈川県内で直接受診の必要がある場合は来院できる。
県外でも緊急時は対処してもらえる病院を決めてある。
- ：関東圏外は明らかに2次医療圏外になりますので、厚労省のオンライン診療指針上不適切となります。
- ・処方**は1週間まで**になります

↓
ただし紹介状など前医からの情報があるとき：しっかりした情報がある場合の処方は1か月可能かもしれませんが、**診療をした時の判断**になりますので、その点につきご了承をお願いいたします。

- ・診察した結果、オンライン診療でははっきりとした病状がわからないこともある
- ：あくまでもオンライン診療で可能な診療内容となります。実際に拝見しないと診断できない場合はご来院をお願いいたします。

b) の患者様へ

アプリで予約を取る際には8ケタの**再診コード**が必要です。再診コードは基本的に院内でお伝えしております。次回再診をオンライン診療に変更をご希望される場合は、クリニックまでご連絡をお願いいたします。